



Installation et maintenance
de cuisines professionnelles



La puissance d'un groupe,
la proximité d'un partenaire





290 COLLABORATEURS



20 AGENCES



2500 SITES
EN MAINTENANCE

Notre groupe

Notre histoire

A l'origine, Quiétalis est un réseau d'entreprises opérant dans le domaine de l'installation et la maintenance de cuisines professionnelles.

En 2016, sous l'impulsion de son nouveau Président, et avec le soutien de Pleiade Investissement, Quiétalis est

devenue une seule et même entreprise, composée de 20 agences intégrées réparties sur l'ensemble du territoire, et d'un siège social basé à Bièvres (91). L'enjeu est d'allier **la puissance d'un groupe national et l'agilité d'un acteur local**, sur la base d'une vision partagée par l'ensemble des collaborateurs de « placer la satisfaction du client au cœur des préoccupations du groupe ».

Nos valeurs

Placer la satisfaction client au cœur des préoccupations du groupe

A l'écoute du client, de ses projets de création ou de renouvellement, besoins en équipements ou demandes de maintenance, Quiétalis propose d'apporter **une solution globale en respectant une démarche qualifiée de « 5 E »** : Économique, Ergonomique, Esthétique, Éco-responsable, Éthique.

Économique : Quiétalis s'engage à proposer une solution intégrant le meilleur rapport qualité / fiabilité / consommation / prix pour les solutions proposées en maintenance comme en installation.

Ergonomique : Disposant de 5 bureaux d'études d'exécution dans chacune des directions régionales, Quiétalis s'engage avec le concours des concepteurs spécialisés, à proposer à ses clients les solutions les plus astucieuses permettant de répondre le plus efficacement aux prestations de restaurations proposées par ses clients.



Esthétique : L'environnement de la cuisine s'ouvre au public, dans un souci de démonstration et de transparence pour les convives. Quiétalis s'engage à intégrer ce paramètre dans la sélection rigoureuse de ses partenaires fournisseurs. Esthétique et fiabilité ne sont pas incompatibles, c'est le challenge que nous relevons.

Écologique-Eco-responsable : Quiétalis s'engage à proposer à ses clients les solutions jugées les moins énergivores à l'utilisation. Par ailleurs, à travers les contrats de maintenance proposés à sa clientèle, Quiétalis propose d'établir des bilans énergétiques, de faire des recommandations et d'accompagner ses clients avec des contrats préventifs dans un but de rechercher la durabilité maximale des matériels mis en service.

Éthique : Soucieux d'entretenir une relation de long terme avec ses clients, Quiétalis s'engage à une transparence totale (exemple : outil de suivi des interventions), mais aussi à aider et à participer à toute démarche favorisant l'intégration et le développement des métiers pratiqués dans la cuisine professionnelle (formation interne, mise en place de partenariats avec des centres de formation et des écoles).



FROID



CUISSON



LAVERIE



AGENCEMENT



PRÉPARATION
DYNAMIQUE

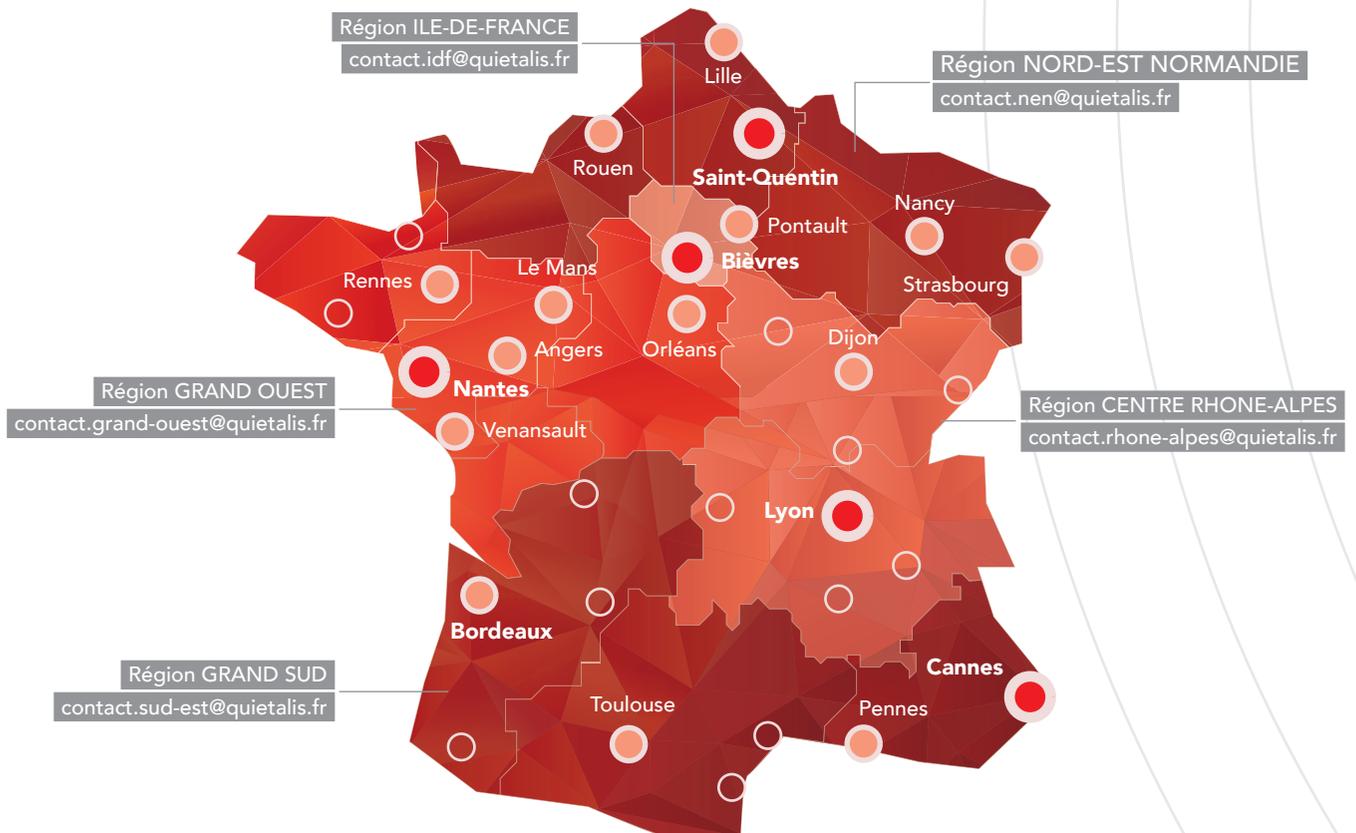


BUANDERIE

Nos domaines de compétences

Le groupe Quiétalis revendique sa place de N°1 en qualité d'installateur et de mainteneur indépendant « multimarques » dans la cuisine professionnelle dans 6 domaines de compétences : le froid, la cuisson, la laverie, l'agencement standard et sur-mesure en inox, la préparation dynamique et la buanderie.

20 AGENCES 100% INTÉGRÉES ET REGROUPÉES EN 5 RÉGIONS



Capitale régionale

Agence locale

Techniciens déportés

0 806 802 007

Service gratuit
+ prix appel





80 000 INTERVENTIONS/AN



180 TECHNICIENS



SAV NATIONAL



NUMÉRO UNIQUE

Nos métiers

La certification



Quiétalis a obtenu la certification Qualicuisines pour l'ensemble de son réseau depuis le 1^{er} Janvier 2018.

Seule qualification officielle pour l'installation et la maintenance d'équipements de cuisines professionnelles, elle est reconnue comme telle par l'ensemble des intervenants de la filière (fabricants, syndicats, bureaux d'études, installateurs) et délivrée pour 2 ans, de façon impartiale et objective après un audit d'évaluation.

L'étude et l'installation

Un renouvellement d'équipement ? Une rénovation de cuisine ? La création d'un concept ?

Nos chargés d'affaires et nos 5 bureaux d'études d'exécution vous accompagneront tout au long de votre projet en analysant vos besoins au travers de leur expertise transverse des différents domaines de la Restauration Hors Foyer.

Chaque chantier est placé sous la responsabilité d'un suivi de chantier dédié, interlocuteur privilégié du client jusqu'à la réception de celui-ci et garant du respect des plannings et des process. Une équipe de techniciens monteurs spécialisés sera affectée à la réalisation du chantier jusqu'à la mise en service des appareils et la formation des équipes.

Choisir un installateur qualifié Qualicuisines, c'est choisir une entreprise obligatoirement inscrite sur les listes préfectorales des entreprises habilitées à manipuler des fluides frigorigènes, qui respecte les obligations fiscales, sociales et en termes d'assurance, capable de sélectionner, réfléchir et implanter vos matériels et équipements dans les règles de l'art et reconnue comme spécialiste ayant de sérieuses références dans son domaine de compétences, tant en installation qu'en S.A.V.

La maintenance

Nos techniciens sont des **spécialistes de la maintenance multi-marques** et en maîtrisent tous les aspects, de l'opération de dépannage en urgence à la prise en charge de la maintenance préventive. Ils sont tous équipés d'une tablette connectée en temps réel à notre système de GMAO : envoi du rapport dès la fin de l'intervention, informations complètes sur l'historique du site, plannings d'interventions, recherche rapide des pièces détachées nécessaires pour établissement du devis de réparation, ...

La maintenance préventive

Que vous soyez une brasserie à forte activité, une cuisine hospitalière, une cuisine centrale, un site soumis à des procédures de sécurité importante, un établissement scolaire ou encore un EHPAD, **nos équipes possèdent l'expérience de vos spécificités.**

Nous construisons ensemble une solution de **maintenance personnalisée** qui définira le nombre et la fréquence des visites de maintenance préventive, les conditions d'intervention en dépannage d'urgence ou encore les conseils et documents nécessaires au respect des normes de sécurité (gaz) et réglementaires (fluides frigorigènes). Vous bénéficierez également d'**un accès privé à notre serveur extranet** (suivi de la maintenance de votre parc en temps réel, analyse des coûts par site et par équipement, plannings d'intervention, possibilité de valider vos devis en ligne, ...).



Une cellule dédiée aux Grands Comptes multisites

La mise en place de cette cellule répond à la nécessité d'apporter aux clients multisites une offre adaptée à leurs besoins spécifiques :

- ▶ un point d'entrée unique pour la mise en place et le suivi centralisé d'un contrat cadre,
- ▶ la garantie du bon déploiement d'une politique nationale de référencement,

Quiétalis Financement

Quiétalis vous propose désormais un nouveau service « Quiétalis Financement » qui vous accompagnera dans vos nombreux projets.

Quiétalis financement vous donnera accès à une large palette de solutions adaptées à vos besoins, telles que :

- ▶ le financement de 100% de vos équipements,
- ▶ une option d'achat de 1% en fin de contrat,
- ▶ l'intégration de vos contrats de maintenance,

- ▶ la garantie du respect de l'accord cadre et de qualité homogène de la prestation sur chacun de ses sites grâce à un réseau de proximité composé d'agences 100% intégrées,

- ▶ des solutions flexibles : mercuriales de produits, contrats de maintenance pilotés en central, outils de reporting multisites personnalisés, accès internet pour le suivi du parc, adresse mail dédiée, plans pluriannuels, validation des devis de réparation...

- ▶ des contrats de location éligibles aux primes CEE (Certificats d'Économie d'Énergie),

- ▶ un taux d'acceptation facilité (+ de 80%),

- ▶ nos équipes commerciales sont à votre disposition pour vous construire une offre financière adaptée,

- ▶ une simulation en temps réel vous permettra d'appréhender sereinement votre plan de financement,

- ▶ des financements à partir de 12 mois et jusqu'à 7 ans, et d'une valeur minimum de 700 € pourront vous être proposés.



Nos clients

Le groupe Quiétalis est présent sur tous les segments de la restauration collective, commerciale et concédée.

La restauration collective

Nos clients sont les **crèches, lycées, maisons de retraite, hôpitaux ou encore RIE.**

- ▶ Santé et social : Korian, Domusvi, Emera, Residalya, Le Cèdre, Apogées, ... *
- ▶ Entreprises : Airbus, Safran, Orange, BNP, ...*
- ▶ Scolaire et petite enfance : les Petits Chaperons Rouges, Le Cèdre, ENAC, CROUS ... *
- ▶ Autres sites de restauration collective : établissements pénitenciers, armée, communautés religieuses, ...

La restauration commerciale

Nous nous adaptons aux spécificités (en termes d'équipements mais également en termes d'accès, d'horaires d'intervention, ...). Nos clients sont la **restauration rapide, restauration à table, restauration hôtelière, restauration de transports, ou encore restauration de loisirs.**

- ▶ Columbus Café, Brioche Dorée, Del Arte, Au Bureau, Tablapizza, Hippopotamus, 3 Brasseurs, Novotel, Ibis, Mercure, Lagardère Travel Retail, Autogrill, Les Bateaux Parisiens, ... *

Les sociétés de restauration concédée

- ▶ Sodexo, Compass, Elior, Api-Restauration, Dupont Restauration, Newrest, ...*



www.Quiétalis.com

Groupe Quiétalis - 1 route de Gisy - Burospace - Bât 4bis - 91570 Bièvres

Tél. : 01 60 12 79 40 - contact@quietalis.fr