



Installation et maintenance  
de cuisines professionnelles

## MAINTENANCE





330 COLLABORATEURS



23 AGENCES



2500 SITES  
EN MAINTENANCE

## La maintenance préventive

### Définir vos besoins

Que vous soyez une brasserie à forte activité, une cuisine hospitalière, une cuisine centrale, un site soumis à d'importantes procédures de sécurité, un établissement scolaire ou encore un EHPAD, nos équipes expérimentées sont à l'écoute de vos spécificités.

Nous construisons ensemble une solution de maintenance personnalisée :

- ▶ séquençement des visites de maintenance préventive,
- ▶ conditions d'intervention d'urgence,
- ▶ conformité des documents nécessaires au respect des normes de sécurité règlementaires,
- ▶ accès à notre serveur extranet pour :
  - suivi de la maintenance de votre parc en temps réel,
  - analyse des coûts par site et par équipement,
  - plannings d'intervention,
  - validation de vos devis en ligne.

### Notre portail extranet

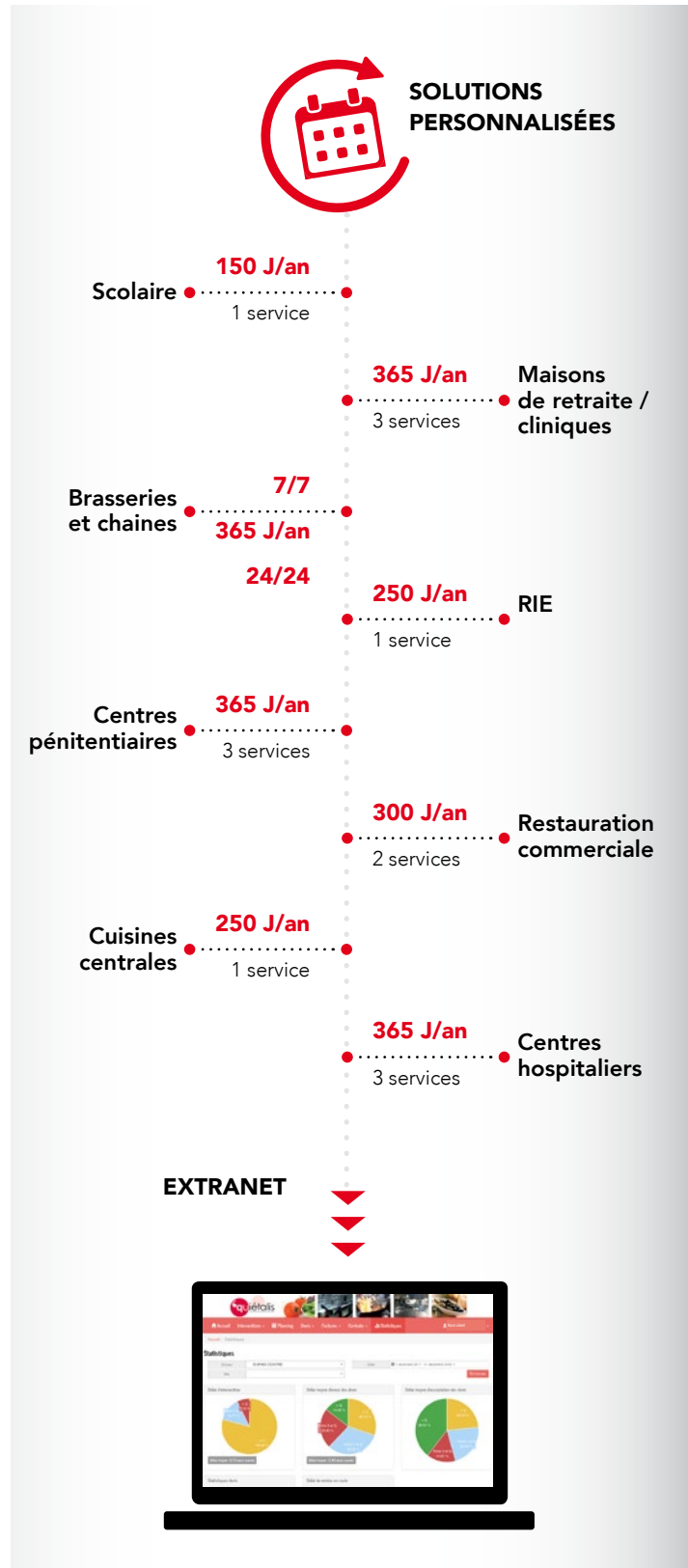
Le Groupe Quiétalis met à votre disposition un outil de reporting online vous permettant de connaître et de suivre à tout moment et en temps réel l'état de la maintenance de votre parc pour chacun de vos sites.

Vous pourrez notamment :

- ▶ faire des demandes d'intervention et suivre leur statut (terminées, devis en attente, ...),
- ▶ suivre les plannings d'intervention de nos techniciens,
- ▶ analyser les coûts de chacun des équipements,
- ▶ valider vos devis,
- ▶ consulter vos factures, vos contrats, nos rapports d'intervention,
- ▶ exporter vos données sous format excel.

Les statistiques disponibles en ligne facilitent également les prises de décision, l'élaboration de vos budgets et l'anticipation des investissements futurs.

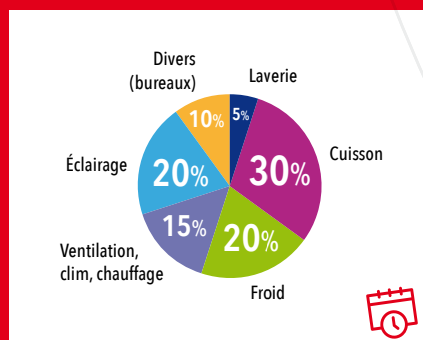
Le bilan annuel offre l'occasion d'effectuer une analyse précise des interventions et d'échanger sur les actions à venir.



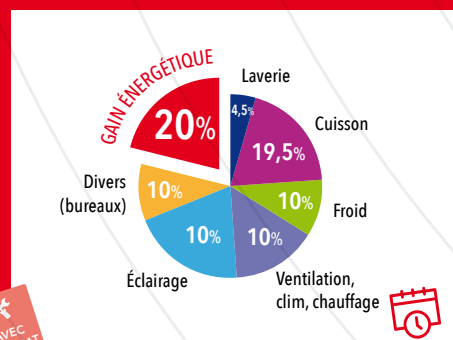
# 5 bonnes raisons de choisir la maintenance préventive

- 1** ● ● **Technique**  
Éviter les arrêts de production, réduire le nombre de panne, optimiser les performances.
- 2** ● ● **Sécurité et hygiène**  
Réduire les risques d'accident et de contamination.
- 3** ● ● **Economique**  
Economies d'énergie, de produits lessiviels, limiter le risque de perte de denrées, allongement de la durée de vie des équipements.
- 4** ● ● **Réglementaire**  
Règlement sécurité contre l'incendie, Code du travail, Règlement sanitaire départemental, Code de la construction, Règlements liés aux équipements frigorifiques.
- 5** ● ● **Confort et traçabilité**  
Bénéficier d'un service d'astreinte, être prioritaire sur les demandes d'intervention, visualiser l'état de l'ensemble de votre parc en temps réel via notre portail Extranet.

## ►►► Consommation moyenne énergétique dans un restaurant de 80 couverts



**Sans contrat de maintenance**  
Durée de vie des équipements **5 à 7 ans**  
Risque de pannes multiplié par 2



**Avec contrat de maintenance**  
Durée de vie des équipements **7 à 10 ans**



100 000 INTERVENTIONS/AN



210 TECHNICIENS



SAV NATIONAL



NUMÉRO UNIQUE

## LES CONTRATS QUIÉTALIS

Avec des contrats « à la carte », le Groupe Quiétalis vous accompagne dans la mise en place d'une politique de maintenance préventive efficace et performante.

### Le contrat IVOIRE

- Être en conformité avec les réglementations en vigueur.



### Le contrat SILVER

- Planification annuelle des visites préventives,
- conformité réglementaire,
- anticipation et réduction des défaillances d'équipements.



### Le contrat GOLD

- Conformité réglementaire,
- planification annuelle des visites préventives,
- forfaitisation des coûts de main d'œuvre et déplacements en intervention corrective,
- gestion des dépannages,
- maîtrise des budgets de maintenance.



### Le contrat PLATINIUM

- « Contrat tout inclus » : prenant en charge l'intégralité de votre maintenance.



## DÉTAILS DES PRESTATIONS PAR CONTRAT

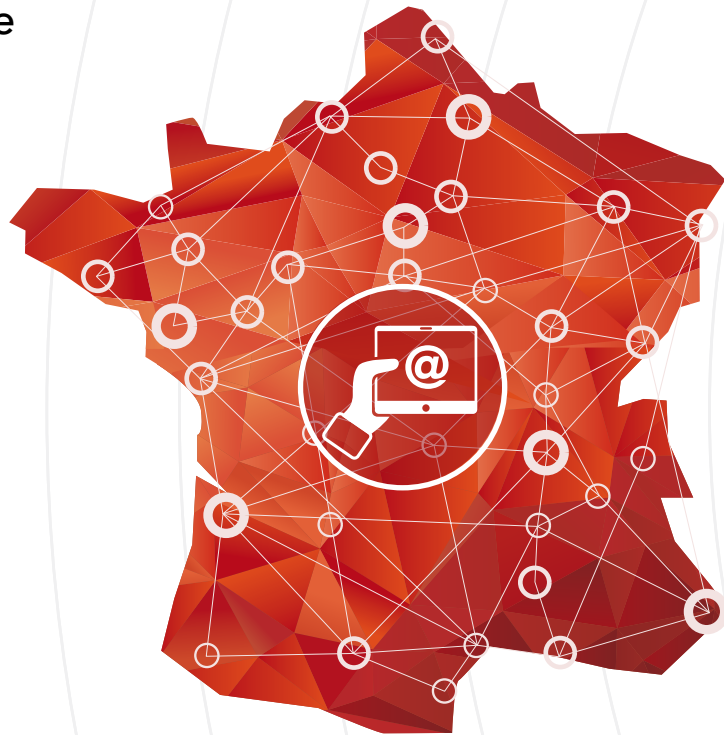
	IVOIRE	SILVER	GOLD	PLATINIUM
Vérification de sécurité des éqts de cuisson	X	X	X	X
Contrôles d'étanchéité froid	X	X	X	X
Fourniture de certificats de conformité	X	X	X	X
Vérification des matériels		X	X	X
Préconisation de travaux	X	X	X	X
Réparation immédiate si mise en cause sécurité	X	X	X	X
Détartrage		option	option	X
Nettoyage des évaporateurs et condenseurs		X	X	X
Rapport d'intervention en temps réel	X	X	X	X
Tarifification privilégiée MO		X	X	X
Interventions curatives - MO et déplacement inclus			X	X
PDR incluses (toutes PDR incluses)				X
Priorité sur les interventions		X	X	X
Garantie de délais d'intervention		X	X	X
Service d'astreinte		option	option	option
Contact commercial personnalisé		X	X	X
Rapport annuel de maintenance et précos de renouvellement			option	X
Stock de PDR de première nécessité sur place			option	X
Inventaire et état des lieux	option	X	X	X

La puissance d'un groupe,  
la proximité d'un partenaire

## La maintenance corrective

La panne d'un matériel de cuisson, de froid, de laverie, d'une ligne de conditionnement ou de tout autre appareil arrive toujours au plus mauvais moment. **Source de stress pour les équipes, cette situation nuit à la production et à la rentabilité de l'exploitation, avec des conséquences parfois lourdes sur l'organisation du travail.**

Grâce à ses 23 agences intégrées réparties sur toute la France et à ses 210 techniciens, tous équipés d'une tablette reliée à notre système informatique d'**Intervention en temps réel**, Quiétalis vous aide à faire face en agissant vite, à un coût maîtrisé et transparent.



### 1 - ACTION

Simple et rapide : délai d'intervention immédiat et **prise en charge totale de votre panne, quelle que soit la marque de votre équipement.**

Vous n'êtes plus seul : un n° d'assistance téléphonique ou un email vous met en relation avec un opérateur local pour un accompagnement personnalisé.

Grâce à un outil informatique performant, toutes les informations concernant votre parc de matériels auront, au préalable, été enregistrées dans une base de données.

Votre requête est immédiatement traitée et vous gagnez du temps.

### 2 - INTERVENTION

Votre outil de travail est rapidement opérationnel.

Une fois diagnostiqués le type et la gravité de la panne, l'opérateur déclenche la procédure adéquate pour l'intervention de l'un de ses techniciens, dans **un délai garanti de 4 à 24 heures au maximum, suivant le degré de gravité du problème.**

Quiétalis s'engage à vous rappeler dans les 24 heures pour vous informer de la suite des opérations ou vous communiquer un devis précis.

La pièce neuve sera commandée dans les 24 heures pour que la réparation soit finalisée dans les meilleurs délais.

Avec ce lien de proximité, vous avancez sereinement et sans souci.

### 3 - EFFICACITÉ

Les techniciens Quiétalis sont des **experts dans le domaine du froid, de la cuisson, du lavage et de la buanderie**, et sont régulièrement formés par les constructeurs.

Ils maîtrisent parfaitement les contraintes liées au fonctionnement d'une cuisine professionnelle, et disposent en **permanence d'un stock de pièces de rechange de première nécessité** dans leur véhicule, afin d'être à mêmes de vous dépanner immédiatement.

Si la pièce n'est pas disponible, ils vous informent du délai d'obtention et de son coût.

0 806 802 007

Service gratuit  
+ prix appel





## Quiétalis et le développement durable



Impliqués dans les actions entreprises lors du Grenelle de l'Environnement, nous entendons agir à notre échelle pour satisfaire les attentes de nos clients et assurer notre développement dans le respect de l'éthique sociale et de la préservation de l'environnement.

Quiétalis s'engage dans les solutions de développement durable :

- ▶ en ayant recours à des matériaux dont la fabrication, l'utilisation, et l'élimination ont un impact réduit sur l'environnement,
- ▶ en incitant les clients à adhérer aux bonnes pratiques d'entretien des équipements par le biais de la maintenance préventive,
- ▶ en observant strictement les procédures de manipulation des fluides et la réglementation inhérente,
- ▶ en s'engageant aux côtés d'Eco-organismes tels que RECYSTEMPTO et ECOLOGIC pour réduire l'impact de son activité de traitement des déchets sur l'environnement,
- ▶ en respectant les objectifs de la démarche HQE R,
- ▶ en recherchant avec nos clients des solutions de réduction des consommations énergétiques, conformément aux directives 3 x 20 du Conseil Européen, à objectif 2020.

[www.quietalis.com](http://www.quietalis.com)

Groupe Quiétalis - 1 route de Gisy - Burospace - Bât 4bis - 91570 Bièvres

Tél. : 01 60 12 79 40 - [contact@quietalis.fr](mailto:contact@quietalis.fr)